

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	2
RELATÓRIO DA GESTÃO – EXERCÍCIO 2024	3
1. Política Operacional	3
2. Avaliação de Resultados	3
3. CARTEIRA DE CRÉDITO	4
4. Evolução do Ativo Circulante x Passivo Circulante	5
5. Evolução do Ativo	5
6. Evolução Patrimônio Líquido x Operações de Crédito	7
7. Patrimônio Líquido x Sobras Líquidas a Disposição da AGO.....	8
8. Ativo Total x Sobras Líquidas a Disposição da AGO.....	9
9. Concentração dos Principais Devedores:	10
10. Patrimônio de Referência	10
11. EVOLUÇÃO QUADRO SOCIAL	11
12. Política de Crédito.....	11
13. Governança Corporativa	12
14. Diretoria - Composição da Estrutura de Governança em 31/12/2024.....	13
15. Conselho Fiscal - Composição da Estrutura de Governança em 31/12/2024.	13
16. Colaboradores - Composição da Estrutura de Governança em 31/12/2024.	14
17. Estrutura Organizacional da SICRES:.....	14
18. Código de Ética e de Conduta Profissional	15
19. Missão, Visão e Valores	16
20. Sistema de Ouvidoria	17
21. Ações Realizadas em 2024.....	17
22. Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços.....	18
23. INFORMAÇÕES DA COOPERATIVA E CANAIS DE ATENDIMENTOS	19

PALAVRA DA DIRETORIA

Prezados, cooperados,

No ano de 2025 a nossa Cooperativa completará 30 anos e é com muito orgulho que podemos dizer que mesmo em um cenário desafiador, está sendo possível garantir o crescimento sustentável, solidez e segurança, resultado da confiança e credibilidade de nossos cooperados no trabalho de nossos colaboradores e de nossa Diretoria.

Em 2024, com a atualização do estatuto social e a eleição da atual diretoria, deu-se início a uma nova fase da nossa cooperativa. Modernização de processos, otimização de recursos e redução de custos em geral tem sido prioridade. Com isso, a Sicres caminha na direção de resultados cada vez melhores.

A política de remuneração do capital, um compromisso da atual diretoria, é parte das ações voltadas para a valorização dos cooperados e o crescimento da nossa cooperativa.

O fortalecimento da nossa marca tem sido tratado com especial atenção pela diretoria, por meio de diversas ações e campanhas. A consolidação da atuação da Sicres nos demais municípios da grande Vitória, por sua vez, impulsiona nossas atividades, contribuindo para o avanço do nosso desempenho.

Permaneceremos firmes e fortes em 2025 dando continuidade ao processo de evolução e modernização de nossa Cooperativa.

Atenciosamente.

A Administração

RELATÓRIO DA GESTÃO – EXERCÍCIO 2024

Senhores Cooperados,

Apresentamos demonstrativos Contábeis do Exercício de 2024, data final 31/12/2024, da Cooperativa de Crédito dos Servidores Públicos Municipais da Grande Vitória/ES – SICRES, na forma da Legislação em vigor.

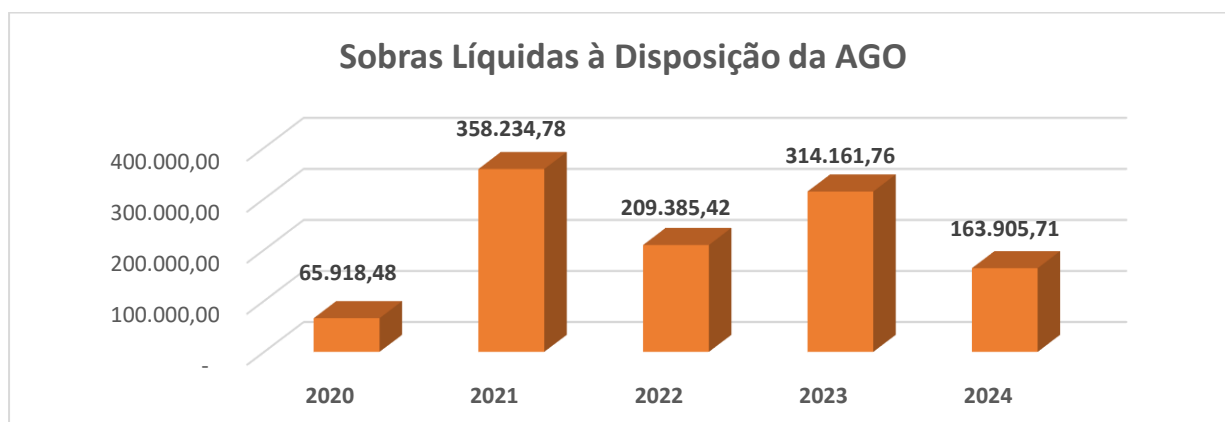
1. Política Operacional

Em 2024 a SICRES completou 29 anos de fundação, mantendo sua vocação de instituição cooperativa, voltada para fomentar o crédito para seu público alvo. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e capitalização.

2. Avaliação de Resultados

No quadro e gráfico abaixo fica demonstrado a evolução do **Resultado Líquido** dos últimos 05 anos. No ano de 2024, a SICRES obteve um resultado **superavitário** no valor de **R\$ 269.687,90**. Utilizou **R\$ 105.782,19** para **Remunerar o Capital dos Cooperados em 31/12/2024**, e está disponibilizando para a Assembleia Geral Ordinária de 2024 Sobras Líquidas de **R\$ 163.905,71**.

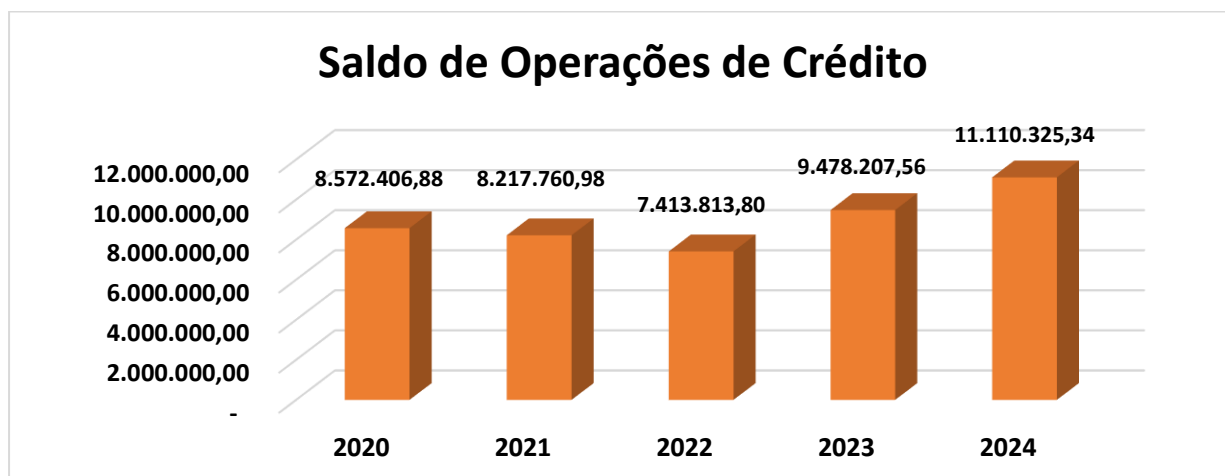
Exercício	Sobras Líquidas à Disposição da AGO (R\$)
2020	65.918,49
2021	358.234,78
2022	209.385,42
2023	314.161,76
2024	163.905,71



3. CARTEIRA DE CRÉDITO

No quadro e gráfico abaixo é possível observar os valores dos saldos da **Carteira de Crédito** dos últimos 05 anos. No exercício de 2024 o saldo total foi de **R\$ 11.110.325,34** enquanto no exercício de 2023 o saldo total foi de **R\$ 9.478.207,56** representando um **aumento de 28,13%** da carteira líquida.

Exercício	Saldo de Operações de Crédito (R\$)	Evolução (%)
2020	8.572.406,88	-24,23%
2021	8.217.760,98	-4,14%
2022	7.344.746,92	-10,62%
2023	9.411.009,13	28,13%
2024	11.110.325,34	17,22%



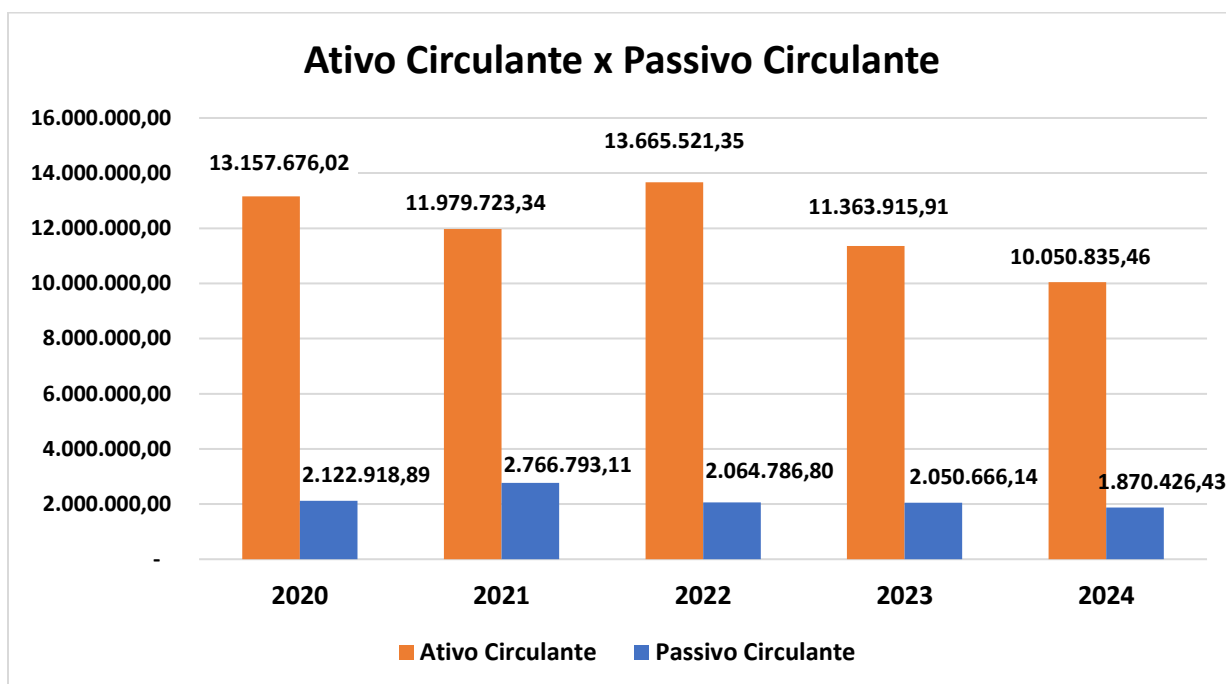
4. Evolução do Ativo Circulante x Passivo Circulante

No quadro e gráfico a seguir, fica representada a evolução do Ativo Circulante X Passivo Circulante dos últimos 05 anos.

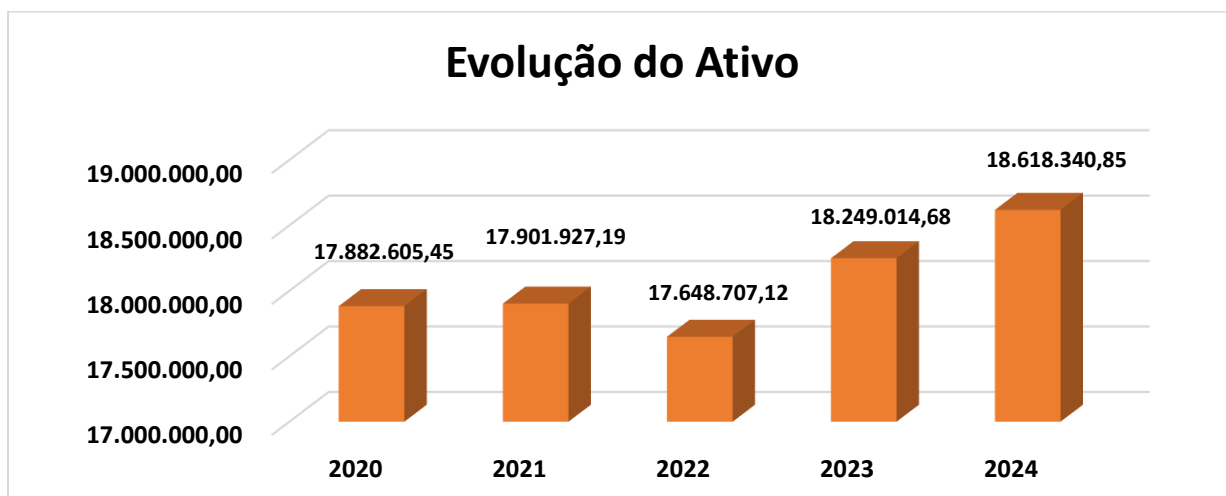
Evolução do Ativo Circulante x Passivo Circulante			
Exercício	Ativo	Passivo	LC
2020	13.157.676,02	2.122.918,89	6,20
2021	11.979.723,34	2.766.793,11	4,33
2022	13.665.521,35	2.064.786,80	6,62
2023	11.363.915,91	2.050.666,14	5,54
2024	10.050.835,46	1.870.426,43	5,37

5. Evolução do Ativo

Segue abaixo quadro e gráfico com a evolução do Ativo Total dos últimos 05 anos.



Evolução do Ativo		
Exercício	Ativo	Evolução %
2020	17.882.605,45	5,58%
2021	17.901.927,19	0,11%
2022	17.648.707,12	-1,41%
2023	18.249.014,68	3,40%
2024	18.618.340,85	2,02%

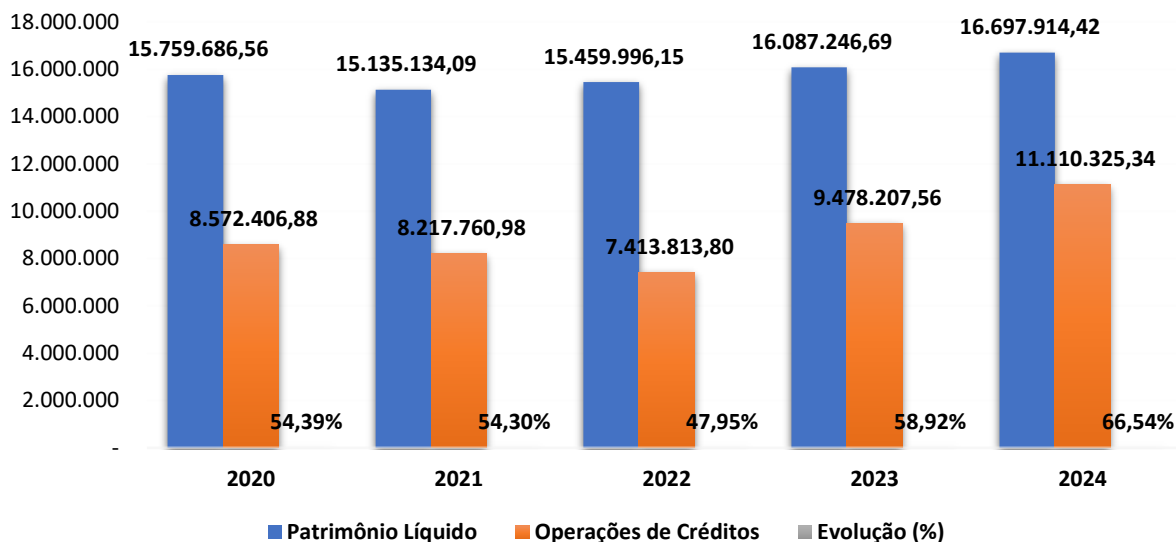


6. Evolução Patrimônio Líquido x Operações de Crédito

Segue abaixo quadro e gráfico com a evolução do Ativo Patrimônio Líquido X Operações de Crédito dos últimos 05 anos:

Evolução Patrimônio Líquido x Operações de Crédito			
Exercício	Patr. Líquido	Op. de Créditos	Evolução (%)
2020	15.759.686,56	8.572.406,88	54,39%
2021	15.135.134,09	8.217.760,98	54,30%
2022	15.459.996,15	7.413.813,80	47,95%
2023	16.087.246,69	9.478.207,56	58,92%
2024	16.697.914,42	11.110.325,34	66,54%

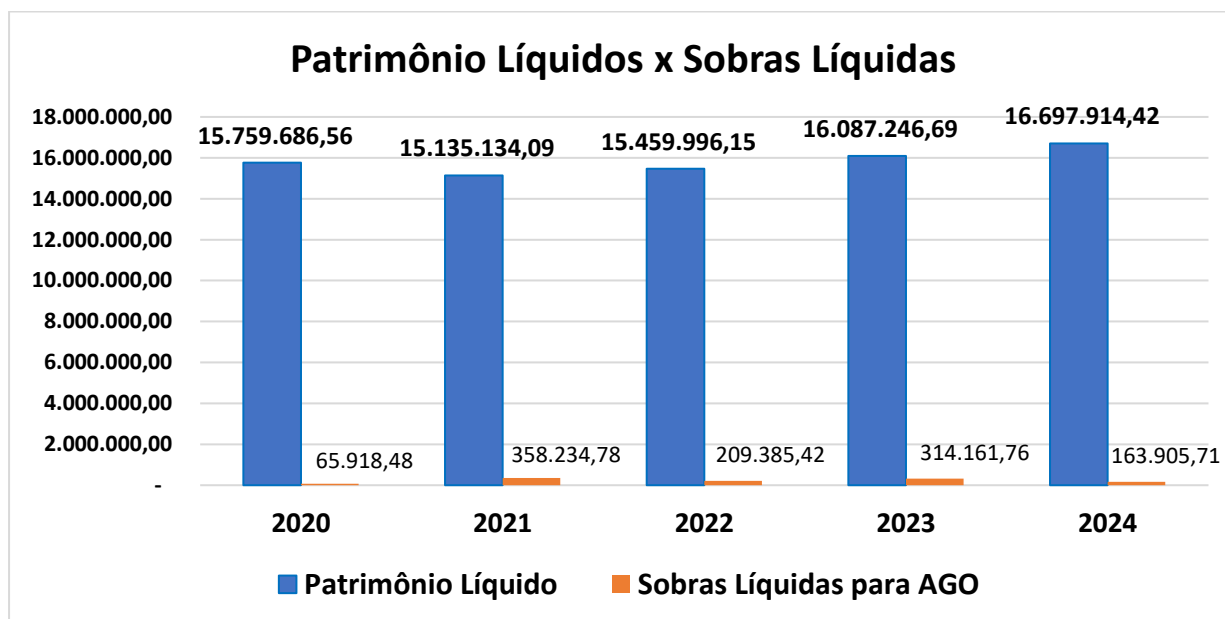
Evolução Patrimônio Líquido x Operações de Crédito



7. Patrimônio Líquido x Sobras Líquidas a Disposição da AGO

Segue abaixo quadro e gráfico com a evolução do Patrimônio Líquido X Sobras a Disposição da AGO dos últimos 05 anos:

Patrimônio Líquido x Sobras Líquidas a Disposição da AGO		
Exercício	Patr. Líquido	Sobras LÍq. para AGO
2020	15.759.686,56	65.918,49
2021	15.135.134,09	358.234,78
2022	15.459.996,15	209.385,42
2023	16.087.246,69	314.161,76
2024	16.697.914,42	163.905,71

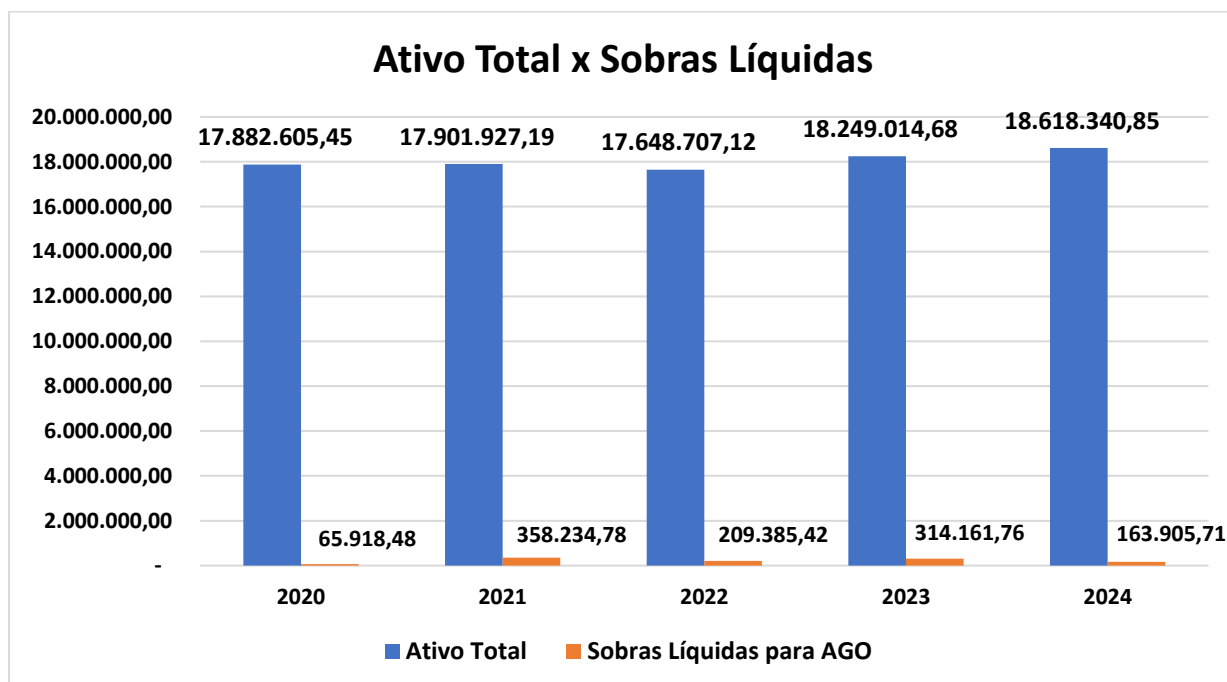


8. Ativo Total x Sobras Líquidas a Disposição da AGO

Apresentamos abaixo quadro e gráfico com a evolução do Ativo Total X Sobras a Disposição da AGO dos últimos 05 anos:

Ativo Total X Sobras a Disposição da AGO			
Exercício	Ativo Total	Sobras Líq. para AGO	Evolução (%)
2020	17.882.605,45	65.918,49	0,37%
2021	17.901.927,19	358.234,78	2,00%
2022	17.648.707,12	209.385,42	1,19%
2023	18.249.014,68	314.161,76	1,72%
2024	18.618.340,85	163.905,71	0,88%

* Obs.: Considerando a parte do Resultado que foi destinado para remuneração do capital o índice seria de 1,45%.



9. Concentração dos Principais Devedores:

Os Maiores Devedores estavam assim representados na data-base de 31/12/2024:

Maiores Devedores				
Descrição	31/12/2024	% Carteira Total	31/12/2023	% Carteira Total
Maior Devedor	92.593,95	0,83%	86.126,78	0,91%
10 Maiores Devedores	755.878,08	6,80%	620.001,26	6,54%
50 Maiores Devedores	2.426.775,09	21,84%	1.967.175,14	20,75%

10. Patrimônio de Referência

O Patrimônio de Referência (PR) da SICRES em 31/12/2024 era de R\$ 16.697.914,42 conforme Demonstrativo de Limites Operacionais - DLO.

11. EVOLUÇÃO QUADRO SOCIAL

O quadro de cooperados era composto por **2.852** cooperados ativos em (2024), um **aumento de 0,28%** em relação ao mesmo período, se comparamos com o exercício anterior (2023), quando totalizavam **2.844** cooperados ativos.

Evolução de Cooperados - SICRES - 2024												
Mês/Ano	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Saldo Mês Anterior	2844	2858	2866	2903	2921	2920	2911	2919	2936	2939	2935	2918
Admitidos(+)	20	17	42	33	16	14	27	26	22	17	12	13
Demitidos(-)	-6	-9	-5	-15	-17	-23	-19	-9	-19	-21	-29	-75
Deficit / Superavit	14	8	37	18	-1	-9	8	17	3	-4	-17	-62
Saldo Atual Mês	2858	2866	2903	2921	2920	2911	2919	2936	2939	2935	2918	2856

12. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos por meio de 03 Comitês (Gerência, Crédito e Executivo) a serem observados e cumpridos, cercando ainda a SICRES de todas as consultas cadastrais e com análise do Cooperado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A SICRES adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99. A partir de janeiro de 2025, teremos alterações estabelecidas para Resolução 4.966/2021.

13. Governança Corporativa

A governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos Cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os cooperados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções.

Cabe a Diretoria, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento da Diretoria e Conselho Fiscal.

Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos Cooperados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

14. Diretoria - Composição da Estrutura de Governança em 31/12/2024.

NOME	FUNÇÃO
Angela Maria Bermudes	Diretora Presidente
Linea Francez Depes Tallon	Diretora Administrativa
Fernando Antônio Barcellos Dalvi	Diretor Financeiro e Operacional
Fellipe Schultz Vargas	Diretor Comercial
Riller Pedro Sidequersky	Diretor de Controles Internos e Riscos
Elias Mugrabi de Oliveira	Diretor de Desenv. Técnico e Educacional
Izoete Barboza Filho	Diretor Jurídico e de Compliance
José Antônio Paiva	Diretor de Relações Institucionais
Tereza Cristina Rebelo Pereira	Diretora de Technol. e Segur. Cibernética

15. Conselho Fiscal - Composição da Estrutura de Governança em 31/12/2024.

MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTE
Livia Maria Dantas Silva (Coordenadora)	Carolina R. F. de Souza (Secretaria Ad Doc)
Marcos André Alves	
Samara Ferreira Neves	

Eleito bianualmente na AGO, com mandato até a AGO de 2025, o Conselho Fiscal tem função complementar à da Diretoria.

Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da Diretoria da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participam das reuniões mensais e atuam na fiscalização das ações da Diretoria, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las, recebem cursos e treinamento ministrados pela OCB-ES – Organização das Cooperativas do Estado do Espírito Santo.

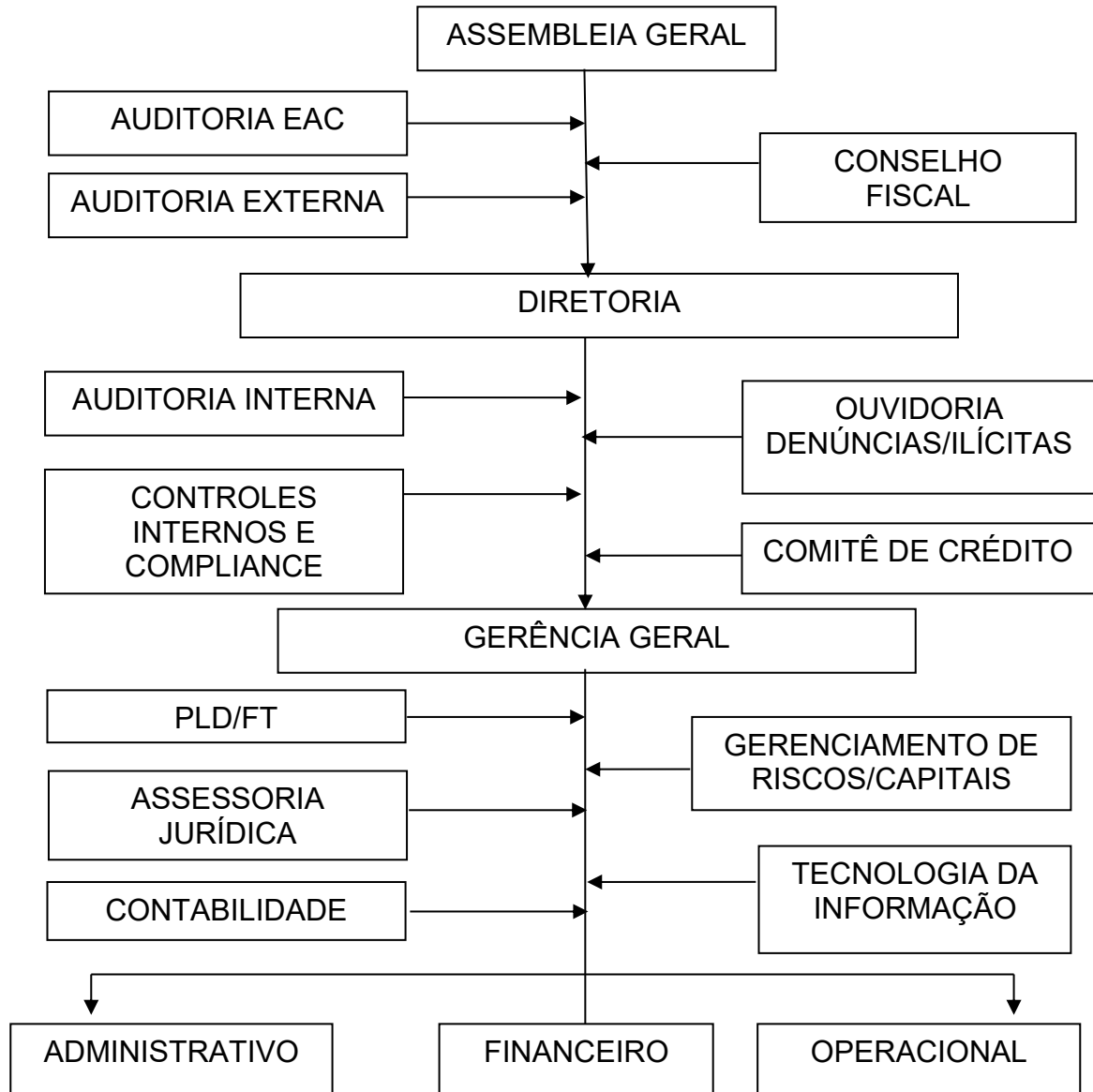
16. Colaboradores - Composição da Estrutura de Governança em 31/12/2024.

Nome do Colaborador	(Cargo/Função)
Walace A. Roris Alvarenga	Gerente
Carmem Rodrigues Meirelles	Secretaria
Anykelle Loureiro Esteves	Analista de Crédito
Robson Fernandes dos Santos	Analista Financeiro

17. Estrutura Organizacional da SICRES:

A política de governança está de acordo com o Estatuto Social de forma a refletir e consolidar as estruturas existentes para a proteção dos interesses dos cooperados. A Diretoria responde pela administração da Cooperativa. A Política de Governança Corporativa foi revisada e aprovada na Reunião C.A do dia 04/10/2022.

A Cooperativa está organizada de acordo com a seguinte estrutura:



18. Código de Ética e de Conduta Profissional

Todos os integrantes da equipe de colaboradores da SICRES aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

19. Missão, Visão e Valores

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Ser uma cooperativa com alto grau de fidelização dos cooperados, realizando suas necessidades com qualidade e excelência, tornando-se referência em cooperativa de crédito mútuo do estado do ES.



Ser uma cooperativa com alto grau de fidelização dos cooperados, realizando suas necessidades com qualidade e excelência, tornando-se referência em cooperativa de crédito mútuo do estado do ES.

Respeito às normas vigentes, aos princípios cooperativistas e ao indivíduo. Ética. Bem estar e satisfação do cooperado. Honestidade. Transparência. Educação, formação e informação.

20. Sistema de Ouvidoria

A **Ouvidoria**, representou um importante avanço à serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor devidamente capacitado e certificado.

Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da própria SICRES, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800-283-2909 e sítio na internet (www.sicres.coop.br) integrado com o sistema informatizado de ouvidoria da empresa Decla Tecnologia, tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos Cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2024, a Ouvidoria do SICRES encaminhou 02 (duas) proposições sob protocolos nº20240816578000019 registrado em 16/08/2024 e nº20240816578000020 registrado em 22/08/2024 a Diretoria, sendo ambas consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

21. Ações Realizadas em 2024

- ✓ Assembleia Geral Extraordinária (**AGE**) realizada no dia 02/04/2024, seguinte pauta:
Reforma do Estatuto Social com base na Lei Complementar 196/2022;
- ✓ Assembleia Geral Ordinária (**AGO**) realizada no dia 30/04/2024, seguinte pauta:
Prestação de Contas do Exercício de 2023, Plano de Trabalho para o ano de 2024, Regulamento da Atividade de Auditoria e Eleição da Diretoria;
- ✓ Firmado convênio de consignação em folha de pagamento, dos servidores da **Prefeitura Municipal da Serra/ES**;

- ✓ Promovido **Workshop Custos da Administração Pública**, que foi um sucesso, reunindo mais de 46 inscritos em uma capacitação voltada para aprimorar a gestão de recursos do Setor Público;
- ✓ Firmados Novos Convênios, entre eles: Ótica Fácil, Centro Estética Kellen Alásia, Clínica Soeiro Araújo, e Renovação do convênio com a Faculdade Estácio de Sá;
- ✓ Realizada Campanha da Copa América, com sorteios semanais de camisas oficiais da Seleção Brasileira para os cooperados, e sorteio de uma fritadeira Airfryer. Ação com bastante engajamento, com mais de 200 novos seguidores no Instagram e mais de 1.000 interações (comentários e curtidas);
- ✓ Dia da Mães: campanha especial com a participação de 03 mães cooperadas, que foram fotografadas profissionalmente para peças de outdoor. Além de ação presencial com entrega de brindes na PMV, fortalecendo o relacionamento com nossos cooperados;
- ✓ Campanha com Eventos presenciais nas Prefeituras de Vitória, Vila Velha e Cariacica em comemoração ao “**Dia do Servidor Público**”, com distribuição de brindes, atividades de integração e divulgação da cooperativa, além de peças publicitárias em outdoor;
- ✓ Ação no Carnaval de Vitória, com sorteio de ingressos para o camarote do Carnaval de Vix, que atraiu cerca de 100 participantes e gerou mais de 200 seguidores para a SICRES;
- ✓ Cursos: **Imersão em Regramento Normativo Aplicável** às Cooperativas de Crédito, período agosto a novembro de 2024, pela empresa Dagostini Consultoria e Auditoria, na sede da Sicres,

22. Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços

O Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços, representou um importante avanço junto aos cooperados, com ações e campanhas em datas comemorativa e eventuais.

Após cada ação e campanha obtivemos retorno positivo os quais podem ser evidenciados nas demonstrações financeiras apresentadas.

23. INFORMAÇÕES DA COOPERATIVA E CANAIS DE ATENDIMENTOS

Razão Social: Cooperativa de Crédito dos Servidores Públicos Municipais da Grande Vitória/ES

Nome Fantasia: SICRES

CNPJ : 01.235.921/0001-04

Sede Social: Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 2809, Bento Ferreira, Vitória/ES
CEP: 29.050-625

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

- Telefone/PABX: (27) 3314-2909;
- WhatsApp – Chat Atendimento (27) 9 9655-3747;
- E-mail: sicres@sicres.coop.br ;
- Ouvidoria: ouvidoria@sicres.coop.br;
- Portal Eletrônico: www.sicres.coop.br .

Agradecemos aos nossos Cooperados pela preferência e pela confiança depositada na Gestão da SICRES, aos prestadores de serviços e nossos colaboradores pela dedicação.

Este relatório foi lido e aprovado pelo Conselho de Administração na reunião do dia 19/03/2025.

Vitória/ES, 19 de março de 2025.

ANGELA MARIA
BERMUDES:41650
000782

Assinado de forma digital por
ANGELA MARIA
BERMUDES:41650000782
Dados: 2025.04.14 16:38:07
-03'00'

Angela Maria Bermudes
Diretora Presidente
Assinado Certificado Digital

LINEA FRANCEZ DEPES
TALLON:68913800730

Assinado de forma digital por LINEA
FRANCEZ DEPES
TALLON:68913800730
Dados: 2025.04.14 16:38:52 -03'00'

Linea Francez Depes Tallon
Diretora Administrativa
Assinado Certificado Digital

JOSE ANTONIO PAIVA:52634515715
715

Assinado de forma digital por JOSE ANTONIO PAIVA:52634515715
Dados: 2025.04.14 16:40:14 -03'00'

José Antônio Paiva
Diretor de Relações Institucionais
Assinado Certificado Digital

Fernando Antonio Barcellos Dalvi
Diretor Financeiro e Operacional
Assinado Certificado Digital

IZOETE BARBOZA FILHO:84564288768
68

Assinado de forma digital por IZOETE BARBOZA FILHO:84564288768
Dados: 2025.04.14 16:41:20 -03'00'

Izoete Barboza Filho
Diretor Jurídico e de Compliance
Assinado Certificado Digital

Tereza Cristina Rebelo Pereira
Diretora de Tecnologia e Segurança Cibernética
Assinado Certificado Digital

ELIAS MUGRABI DE OLIVEIRA:17155487104
7104

Assinado de forma digital por ELIAS MUGRABI DE OLIVEIRA:17155487104
Dados: 2025.04.14 16:40:42 -03'00'

Elias Mugarbi de Oliveira
Diretor de desenvolvimento Técnico e Educacional
Assinado Certificado Digital

FELIPE SCHULTZ VARGAS:12207247775
775

Assinado de forma digital por FELIPE SCHULTZ VARGAS:12207247775
Dados: 2025.04.14 16:40:42 -03'00'

Fellipe Schultz Vargas
Diretor Comercial
Assinado Certificado Digital

Riller Pedro Sidequersky
Diretor de Controles Internos e Riscos
Assinado Certificado Digital

ANEXO I

BALANÇOS

DEMONSTRAÇÕES

NOTAS EXPLICATIVAS

Sede

Avenida Marechal Mascarenhas de
Moraes, 2809 Bento Ferreira, Vitória-ES,
CEP: 29050-625

PAC Vila Velha

Avenida Santa Leopoldina, 789, Edifício
Santa Rita, salas 6 e 7, Praia de Itaparica,
Vila Velha-ES, CEP: 29102-040

Contato

27 3314.2909
27 99655-3747

ANEXO II

PARECER DO CONSELHO FISCAL

ANEXO III

PARECER DA

AUDITORIA

Sede

Avenida Marechal Mascarenhas de
Moraes, 2809 Bento Ferreira, Vitória-ES,
CEP: 29050-625

PAC Vila Velha

Avenida Santa Leopoldina, 789, Edifício
Santa Rita, salas 6 e 7, Praia de Itaparica,
Vila Velha-ES, CEP: 29102-040

Contato

27 3314.2909
27 99655-3747

ANEXO IV

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

Sede

Avenida Marechal Mascarenhas de
Moraes, 2809 Bento Ferreira, Vitória-ES,
CEP: 29050-625

PAC Vila Velha

Avenida Santa Leopoldina, 789, Edifício
Santa Rita, salas 6 e 7, Praia de Itaparica,
Vila Velha-ES, CEP: 29102-040

Contato

27 3314.2909
27 99655-3747